De zeven eigenschappen van effectief leiderschap (2009) Auteur: Stephen R. Covey

Covey is wereldberoemd geworden met dit managementboek. Hij leert ons hoe we de kwaliteit van ons persoonlijk leven, diensten en organisaties kunnen verbeteren. Zijn inzichten hebben het leven en werken van velen ingrijpend veranderd. Hoewel dit boek door een zeer breed publiek gewaardeerd wordt, en vele niet christelijke managers het als een waardevolle inspiratiebron gebruiken, steekt Covey zijn christelijke geloofsovertuiging niet onder stoelen of banken. In zijn boek refereert hij regelmatig naar Bijbelse principes en voorbeelden en geeft de kerk en persoonlijk geloof een belangrijke plaats in zijn filosofie.

De zeven eigenschappen zijn:

1: Wees proactief
Het betekend dat je verantwoordelijk bent voor je eigen leven. Ons gedrag is afhankelijk van onze besluiten, niet van onze omstandigheden. Jozef is hiervan een inspirerend Bijbels voorbeeld.

2: Begin met einde voor ogen
Begin met het eind voor ogen is gebaseerd op het principe dat alles twee geschapen wordt. Iets wordt eerst geconcipieerd en daarna materieel vorm gegeven. Een timmermanswet zegt: 'Meet tweemaal, zaag eenmaal'. Je moet er zeker van zijn dat de blauwdruk, de eerste schepping, er echt zo uitziet als je wilt. Alles moet goed doordacht zijn. Voordat je aan de werkelijke uitvoering begint, de tweede schepping.
We zouden zeggen een goed plan, resulteert in een goed einde!

3: Belangrijke zaken eerst
Als we weten waar we uiteindelijke terecht willen komen leert Steven Covey dat we de belangrijkste zaken eerst moeten uitvoeren. De tijdmanagement-materix deelt al onze dagelijkse activiteiten in "belangrijk" "niet belangrijk" "dringend" "niet dringend" in alle mogelijke combinaties. Dit leert ons zeer efficiënt onze doelen te realiseren.

4: Denk in termen van winnen/winnen
Winnen/winnen is een paradigma van hoofd en hart. Wie vanuit dit kader opereert, streeft voortdurend naar wederzijds voordeel bij alle oplossingen.

5: Eerst begrijpen dan begrepen worden
"Probeer eerst te begrijpen" normaal gesproken proberen we altijd eerst begrepen te worden. De meeste mensen luisteren niet met de bedoeling om iemand te begrijpen; ze luisteren om antwoord te kunnen geven. Ze zijn zelf aan het woord of bereiden zich daarop voor. Als we de ander echt begrijpen open zich vaak allerlei mogelijkheden voor oplossingen die vooraf niet bedacht konden worden. Covey leert ons de principes van empathisch luisteren.

6: Werk synergistisch
Hoe vaak worden er geen compromissen gesloten? Volgens Covey allemaal gemiste kansen. Een compromis wil zeggen dat 1+1 = 1.5. is beide partijen geven en nemen. Bij synergie betekent dat 1+1 = 8 of 16 of 1600 is. Het is samen zoeken naar een derde weg en veel hogere oplossing. Het contact is creatief en synergistisch en gebaseerd op een grote mate van vertrouwen. Als inspirerend voorbeeld noemt Covey de ecologie in de natuur.

7: Hou de zaag scherp
Covey hanteert vier dimensie die onderhouden moeten worden willen wij een evenwicht leven leiden:
Geestelijk: Lezen, visualiseren, plannen, schrijven.
Lichamelijk: Conditietraining, voeding, stresscontrole.
Sociaal-emotioneel: Dienstbaarheid, synergie, innerlijke zekerheid.
Spiritueel: Streven naar duidelijke waarden, toewijding, studie en meditatie.

Hou de zaag scherp betekend zoveel veel als tegemoet komen aan deze 4 drijfveren. Op een evenwichtige manier houd je je hele wezen in conditie.

Veel managers en directeuren hebben succes geboekt met het toepassen van deze theorie in hun dagelijkse praktijk. Het spreekt voor zich dat dit veel verder gaat dan enkel uw bedrijfsvoering.

"Niets is zo bemoedigend als het onmiskenbare vermogen van mensen om hun leven meer inhoud te geven door met hart en ziel daarnaar te streven"